

国土资源与旅游学院酒店管理专业人才培养方案 (2016 版)

一、培养目标

本专业以培养酒店产业经营与管理人才为根本任务,培养具备现代国际酒店业经营管理理念、具有牢固专业管理理论知识、深厚的职业素养以及熟练的服务与管理能力,适应酒店管理岗位群,具备在酒店企业从事高级管理工作的综合职业能力和素质,面向酒店服务业与旅游接待培养酒店中高级管理人才,面向旅游行政管理部门培养专门的行业管理人才,面向旅游院校培养从事相关教学和科研工作的后备人才。

二、基本要求

本专业毕业生以“国际化、复合型、应用性”为特色,主要学习现代国际酒店业经营与管理的基本理论和基础知识,接受酒店各经营与管理岗位的基本技能训练,具备现代旅游企业和国际酒店的经营与管理的基本能力。本专业的毕业生应具备如下个方面的知识和能力:

(1) 具有健康的体魄和良好的心理素质,具有良好的人文和艺术素养、较强的审美能力;

(2) 具有较强的口头、文字表达能力,熟练掌握一门外国语的运用能力,具有较强的计算机基础知识及应用能力;

(3) 掌握旅游管理学科的基础知识、基本理论和基本技能,熟悉我国关于旅游和酒店管理的方针、政策和法规;熟练掌握现代酒店业经营管理的基本理论、基本方法、基本技能,具有一定管理创新能力和基本研究能力;

(4) 具有独立获取知识、提出问题、分析问题和解决问题的能力与素养,具有国际化视野以及良好的学习能力、实践能力和社会适应能力以及一定的科学研究能力,富于开拓创新精神。

三、学制与毕业学分

学制：本专业标准学制为4年，实行弹性学制3~6年。

毕业学分：总学分不低于150学分。

四、授予学位

达到管理学学士学位标准

五、课程设置与教学进程安排

(一) 酒店管理专业教学活动时间安排表

项 目	学 年		第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		小计	总计
	学 周 期	数	一	二	三	四	五	六	七	八		
课堂教学(含实验教学)			15	17	17	17	17或0	0或17	17	10	110	150
考 试			2	2	2	2	2	2	2	2	16	
专业见习和实习、实训					1		0或17	17或0			18	
科学研究(毕业论文或设计)									(4)	6	6+(4)	
校外实践(暑假进行)				(2)		(2)		(2)			(6)	10(+6)
军事课(含军事理论课与实践课及入学教育)			2								2	
其它活动课程(含机动)			2		2		2		2		8	
寒 暑 假			12		12		12		12		48	48
合 计			52		52		52		52		208	208

(二) 酒店管理课程学分分布表

课程类别及性质		一	二	三	四	五	六	七	八	总计
通识教育课 程	必修									44(含军事和劳动)
	选修	若干	若干	若干	若干	若干	若干	若干	若干	4
专业教育课 程	选修	0	0	0	4	2或0	0或2	6	0	12
	必修	10	16+2(行 业体验)	20	9	15+10(专 业实习)或 0	0或15+10 (专业实 习)	2	4(毕业 论文)	88(含毕设、实践和实习)

(三) 酒店管理专业课程计划表

1. 通识课程

课程名称	课程性质	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学时	学时分配			周学时	考核方式	
							课堂讲授	实验或实践	课外自主		考试	考查
通识课程	必修		思想道德修养与法律基础	1	3	51	45	6		3	√	
	必修		马克思主义基本原理概论	2	3	51	45	6		3	√	
	必修		中国近现代史纲要	3	3	51	45	6		3	√	
	必修		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	5	85	51	34		5	√	
	必修		形势与政策	1、2 3、4	2	34	34			2		√
	必修		大学英语	1、2 3、4	12	204	178	30		12	√	
	必修		大学体育	1、2 3、4	4	144	16	128		4	√	
	必修		计算机基础 1	1	2	34	17	17		2	√	
	必修		职业生涯规划		1	17	17			1		√
	必修		大学生就业指导		1	17	17			1		√
	必修		大学生创业指导		1	17	17			1		√
	必修		大学生心理健康		1	17	17			1		√
	选修		文史经典与世界文化模块		1	17	17			1		
	选修		科学精神与创新思维模块		1	17	17			1		
	选修		审美体验与道德修养模块		1	17	17			1		
选修		公民素养与社会责任模块		1	17	17			1			
		小计			42	714	487	227				

2. 专业基础课程

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学时	学时分配			周学时	考核方式	
							课堂讲授	实验或实践	课外自主		考试	考查
专业基础课程	必修	11416010 11416020	高等数学 Advanced Mathematics	1、2	6	110	102		8	3	√	
	必修	11416030	线性代数 Linear Algebra	3	3	51	51			3	√	
	必修	11416040	概率论与数理统计 Probability and statistics	4	3	51	51			3	√	
	必修	11416050	管理学原理 Fundamental of Management	1	3	51	51			3	√	
	必修	11416060	会计学原理 Principles of Accounting	3	3	51	51			3	√	
	必修	11416070	微观经济学 Microeconomics	2	2	34	34			2	√	
	必修	11416080	宏观经济学 Macroeconomics	3	3	51	51			3	√	
	必修	11416090	旅游学原理 Introduction to Tourism	1	2	34	34			2	√	
	必修	11416100	旅游目的地管理 Tourism destination management	3	2	34	34			2	√	
	必修	11416110	服务运营管理 Service operation management	4	2	34	34			2	√	
	必修	11416120	旅游消费行为学 Tourist consumer behavior	2	2	34	34			2	√	
	必修	11416130	酒店管理原理 Hotel Management Principles	2	3	51	51			3	√	
	必修	11416140	酒店客户管理 Hotel customer management	5、6	2	34	34			2	√	
	必修	11416150	酒店管理专业英语 Hotel English Alive	2	2	34	34			2	√	
	必修	11416160	酒店前厅与客房管理 Front Desk & Housekeeping Management	2	3	51	51			3	√	
	必修	11416170	酒店餐饮管理 F&B Management	3	3	51	51			3	√	
	必修	11416180	食品营养与保健(营养学) Food raw material and nutrition	5、6	2	34	34			2	√	
	必修	11416190	酒店市场营销学 Hotel Marketing	5、6	2	34	34			2	√	
	必修	11416200	酒店人力资源管理 Hotel Human Resources Management	5、6	2	34	34			2	√	
	必修	11416210	酒店财务管理 Hotel Financial Management and Cost Control	4	2	34	34			2	√	
	必修	11416220	酒店成本控制与收益管理 Revenue Management and Pricing Strategies	5、6	2	34	34			2	√	
	必修	11416230	酒店管理信息系统 Hotel Management Information System	5、6	1	17	17			1	√	
必修	11416240	酒店电子商务 Hotel E-commerce	5、6	2	34	34			2	√		
必修	11416250	度假村运营理论与实务 Theory and Practice of Resort Village	7	2	34	34			2	√		
必修	11416260	旅游服务礼仪(酒店职业素养)	1	2	34	34			2	√		

			Physical Etiquette										
	必修	11416270	网络与新媒体概论 Network and New Media Principle	3	3	51	51				3	√	
合计					64	1096	1088			8			

3. 专业实践课程

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学时	学时分配			周学时	考核方式
							课堂讲授	实验或实践	课外自主		
专业实践课程	必修	11416280	酒店口语交际 Oral English Communication	3、4	4	68		68		2	考查
	必修	11416290	酒店综合实训 (含客房、前厅、餐饮) Hotel comprehensive training	2、3	2	34		34		1	考查
	必修	11416300	酒店管理信息系统实践 Hotel Management Information System	5、6	2	34		34		2	考查
合计					8	136		136			

4. 院系选修课程

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学时	学时分配			周学时	考核方式	
							课堂讲授	实验或实践	课外自主		考试	考查
院系选修课程	选修	11496010	第二外语(韩语) Second Foreign Language (Han Yu)	4	2	34	34			2		√
	选修	11496020	第二外语(日语) Second Foreign Language (Japanese)	7	2	34	34			2		√
	选修	11496030	旅游研究方法 Tourism Research Methodology	7	2	34	34			2		√
	选修	11496040	旅游研究进展 Tourism Research Progress	7	2	34	34			2		√
	选修	11496050	葡萄酒旅游 Wine Tourism	6	2	34	34			2		√
	选修	11496060	酒水制作与管理 Liquor Making and Management	4	2	34	34			2		√
	选修	11496070	酒店运营管理 Hotel operation and management	7	2	34	34			2		√
	选修	11496080	酒店品牌管理 Hotel Brand Management	7	2	34	34			2		√
	选修	11496090	度假及会展酒店管理 Resort Hotel Management	7	2	34	34			2		√
	选修	11496100	饭店新业态开发与管理 New Hotel Business Development	7	2	34	34			2		√
	选修	11496110	旅游法规 Tourism Law	7	3	51	51			3		√
	选修	11496120	饭店领导与沟通 Hotel Leadership and Communication	7	2	34	34			2		√

明：1、该类课程学分学时表中请勿统计总学分、学时；2、请明确本专业的选修课程学分要求，请勿出现“数据区间”格式（例如12—14），建议统一为12学分；

2、旅游管理专业的专业方向课可作为酒店管理专业学生的选修课。

5. 集中性实践环节

序号	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学时	学时分配	周学时	考核方式
----	------	---------------	------	----	-----	------	-----	------

						课堂 讲授	实验 或实践	课外 自主		考试	考查
1	11412540	军事(实践课) Military Practicum	1	2	2周						√
2	11416350	行业体验感知实习 Industry experience perception practice	2	2	1周						√
3	11416360	专业实习 Professional Internship	5、6	10	17周						
4	11416370	毕业论文(或毕业设计) Graduation Design	7、8	4	4+(4)周						
5	11312580	劳动课 Labor Course	1	1	1周						√
		合计		19	25+(4)周						

说明：1、劳动课1周时间，在第一学年开设，具体开课学期由后勤管理处协调安排。旅游目的地实习2个学分中，含实习教程理论课1个学分，在实习前两周内安排理论教学。

7. 素质教育活动课程

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称 (含英文)	开课学期	学分	总学分	学时分配			周学时	考查 方式	
							课堂讲授	实验或实践	课外自主		考试	考查
素质教育 活动 课程	按《安徽师范大学本科生素质教育活动实施办法》实施。总学分为6学分											

六、有关说明

酒店管理专业可置换学分相关规定。置换学分累加不超过4学分。

酒店管理专业本科生参加相关资格证书考试并通过或获得相关证书，每项可置换1学分。相关目录包括：1.全国导游资格考试；2.会计从业资格考证；3.会计专业技术资格考试(初级)；4.人力资源管理师考试(4级、3级)(国家人力资源和社会保障部统一组织考试)；5.剑桥商务英语考试(中级、高级)；6.上海英语中级口译资格证书考试；7.雅思考试(IELTS)成绩6.0及以上；8.托福考试(TOEFL)成绩100分以上。

酒店管理专业本科生参加学科竞赛并获奖。每项可置换1学分。相关目录包括：1.全国高等院校旅游创新策划大赛(主办单位：中国旅游协会旅游教育分会)；2.全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛(主办单位：中国旅游协会旅游教育分会)；3.全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛(主办单位：中国旅游协会旅游教育分会)；4.安徽省导游大赛(主办单位：省旅游局、省文明办、省总工会、团省委、省妇联)；5.中国(安徽)大学生茶文化创新大赛(主办单位：安徽省教育厅)。