



WELCOME TO CONRAD HANGZHOU TONGLU
欢迎加入杭州桐庐康莱德酒店

CONRAD®

HANGZHOU
TONGLU

NEVER JUST STAY. STAY INSPIRED.

CONRAD

HANGZHOU
TONGLU

杭州桐庐康莱德酒店

Tonglu Hangzhou - Tranquilly located in the scenic Hills of Tonglu, nestled beside the spectacular Fenshui Tianxi Lake, Conrad Hangzhou Tonglu offers 78 spacious suites including 10 private villas, complemented with the luxurious facilities and services that you have come to expect from a Conrad hotel. The hotel delivers BACK TO NATURE concept and guest can enjoy the healthy and comfortable lifestyle. The nearby old village, healthy attractions and water sports can make the stay healthier and vitality.

杭州桐庐康莱德酒店坐落于静谧优美的桐庐天溪湖度假区，拥有78间套房，包含宽敞舒适的68间套房、10栋私人别墅、奢华酒店设施以及专属服务，为客人提供定制般的康莱德酒店体验。酒店设计理念回归自然，为客人提供健康舒适的入住体验。酒店周边古村落、著名旅游景区以及水上活动，让客人的旅程更加健康，充满活力。

Hotel Address: No. 2 Yin Zhu, Tian Xi Lake Resort, Fenshui Town, Tonglu, Zhejiang, China

酒店地址：浙江省桐庐县分水镇天溪湖旅游度假区印渚2号

Hilton



Conrad is a luxury brand of Hilton

康莱德酒店及度假村品牌是希尔顿集团旗下的一个奢华酒店品牌

To fill the earth with the
light and warmth of
Hospitality, it used to be,
and continues to be our
responsibility.

**让世界充满阳光，让大家都
感受到热情的温暖，这曾经
是，也将继续是我们的责任。**

Founder: Conrad Hilton
创始人：康莱德 希尔顿





扫描并关注“杭州桐庐康莱德酒店人力资源部微信公众账号”，观赏酒店视频介绍。

高铁指南

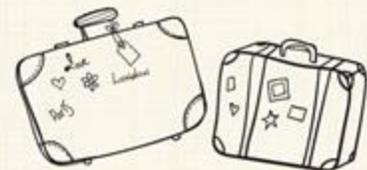
We Are HILTON We Are HOSPITALITY



zui网红的高铁线

zui好吃的高铁线

zui美丽的高铁线



MAP

G7554

G2388/G2389

G7302

G2385

G7452

G2395/G2398

G7316

D3324

G7317

G7495/G7498

D3323

G40

千岛湖 ^{30分钟} 桐庐站 ^{2小时} 上海虹桥

杭州东 ^{40分钟} 桐庐站 —— 西安北

黄山北 —— 桐庐站 —— 上海虹桥

杭州东 —— 桐庐站 —— 厦门站

黄山北 ^{1小时} 桐庐站 ^{2小时} 南京南

杭州东 —— 桐庐站 —— 郑州东

黄山北 —— 桐庐站 —— 常州站

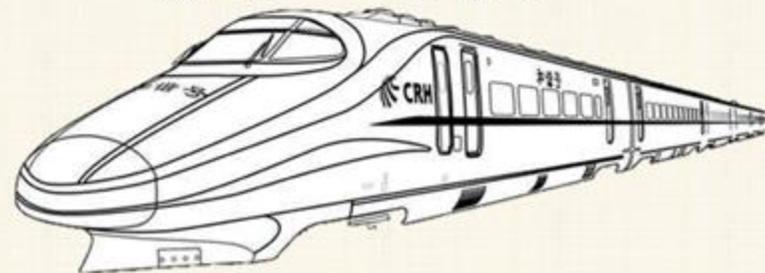
景德镇北 ^{2小时30分} 桐庐站 —— 上海虹桥

上海站 —— 桐庐站 —— 黄山北

黄山北 —— 桐庐站 —— 苍南站

上海虹桥 —— 桐庐站 —— 景德镇北

千岛湖 —— 桐庐站 —— 北京南





Glance
Of
Team
Member
Residence
团队成员
公寓环境



Team Member Dormitory Room Types

团队成员公寓房型

宿舍每间房独立配备
无线网络、电视机
空调、洗衣机



4-person Room 四人间
L0 - L4



Twin's Room 双人间
L5 - L7



Single Room 单人间
L8



入住 欢迎 礼包

Tip: 办理
入住当天可
向宿管领取!



毛巾



牙刷

水

抽
纸



夜
架

牙
膏

方
便
面

牙
杯



脸
盆



CONRAD®

HANGZHOU
TONGLU

杭州桐庐康莱德酒店

Tong Fun Team Member Restaurant Open Time

桐乐团队成员餐厅开放时间表

07:00 – 09:30

Breakfast 早餐

11:00 – 13:00

Lunch 午餐

16:45 – 19:00

Dinner 晚餐/Mon – Thu 周一至周四

16:00 – 19:00

Dinner 晚餐/Fri – Sun 周五至周天

22:00 – 23:00

Supper 夜宵

Warm Reminder: HODs please arrange team members for dining before the last minute. Should there be any special reasons for postponing, please tell our team member restaurant in advance. Hence it would be available for Kitchen team to prepare ahead of time. **温馨提醒:** 如无特别紧急的原因, 请各部门经理尽量安排部门员工在用餐结束之前前往就餐。如需留饭, 请提前告知我们员工餐厅团队, 以便提前为大家留饭。十分感谢!





Compensation & Benefit

薪酬福利

1



Recognition

认可项目

2



Local Life

本地生活指南

3



Learning & Development

学习与发展

4

社会保险及住房公积金

- 所有员工均可享有国家规定的社会保险及住房公积金福利

**工资调整**

- 根据希尔顿的标准
- 根据绩效评估
- 根据市场因素

GO HILTON 旅行项目

- Go Hilton是希尔顿全球集团针对团队成员旅行推出的全球性系统级别框架旅行项目

各类节假日

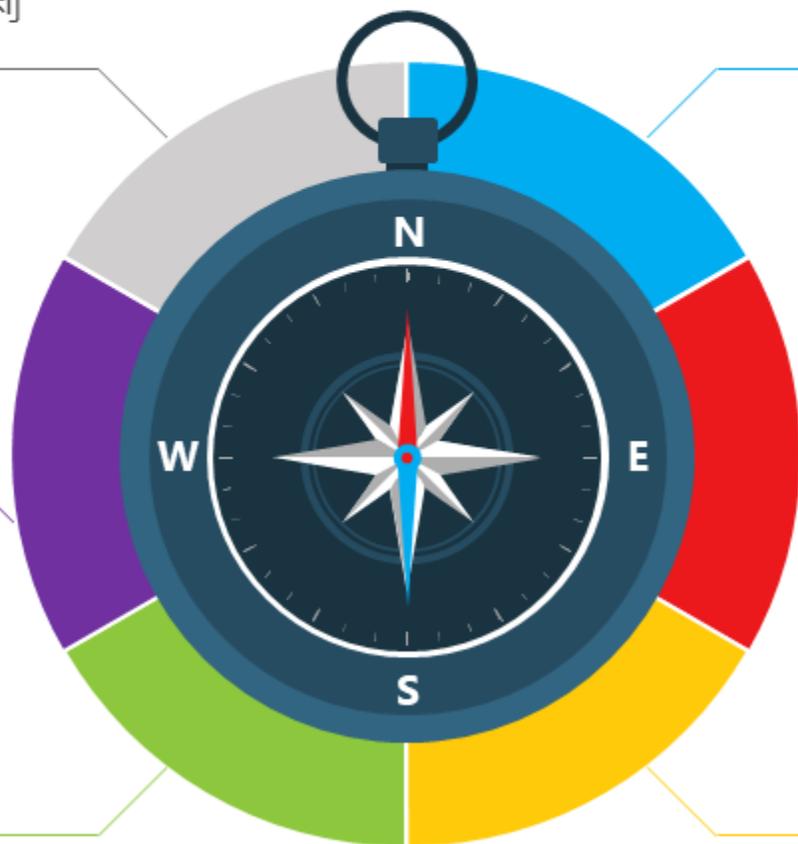
- 所有员工均可享有国家规定的公共节假日及各类其它酒店福利假期

**花红**

- 根据希尔顿的标准
- 根据绩效评估
- 根据市场因素

**内部晋升**

- 根据员工的绩效、资格及能力
- 根据酒店内部及集团内部职位空缺情况



Recognition

认可项目

2

Team Member
of the Month
月度优秀团队成员
奖励 

Catch Me
of My Best
记录最棒的我

CATCH
ME
AT MY
Best

Monthly
Departmental
Recognition
月度部门认可

We Are
HILTON
We Are
HOSPITALITY

Monthly
Birthday Party
月度生日会



Team Member
Appreciation
Week
团队成员感谢周

WE ARE Hilton
WE ARE Hospitality

Team Member
Outing
团队成员出游

WHEN YOU THRIVE SO DO WE

GM Coffee
Time
总经理咖啡时间



Anniversary
Celebration
纪念日庆祝

WHEN
YOU
THRIVE
SO DO
WE

Food Festival
特色美食节

THANK
you!



一周年
出游







We Are **HILTON** We Are **HOSPITALITY** 



员工生日蛋糕DIY

王者榮耀爭霸賽

DREAM ISLAND TEAM

杭州桐廬康萊德酒店夢島戰隊

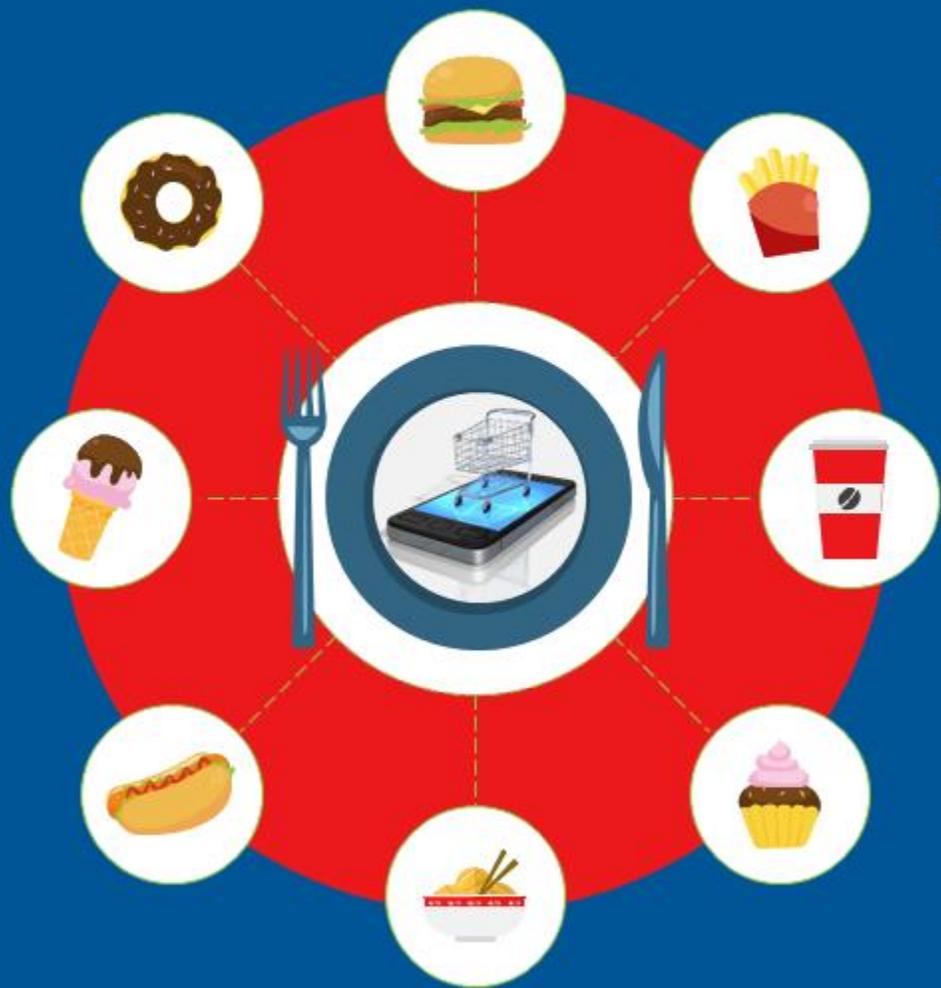
CONRAD HANGZHOU TONGLU



3

Local Life

本地生活指南



可以直接通过
手机美团APP
选择“超市/便利店”
功能下单购买
日常生活用品
且可以送货上门
(选择世纪联华超市)



Thrive
at Hilton

12:53

桐庐

晴 30°C

世纪联华(外卖)



猜你喜欢 超级周末 今日特价 发现好店



美团 发现 消息 19 我的



桐庐隶属浙江省杭州市，地处钱塘江中游，富春江斜贯县境，全县面积1829.59平方千米。桐庐始建于公元225年，1958年分水县并入桐庐县。桐庐是浙西地区经济实力第一强县，有“中国民营快递之乡”、“国际花园城市”荣誉称号。

桐庐历史悠久、人文荟萃，素有“钟灵毓秀之地、潇洒文明之邦”的美誉。北宋名臣范仲淹感慨于这片土地的奇山异水，赞之为“潇洒桐庐”，并写下了传世名篇《潇洒桐庐郡·十咏》。

桐庐处于国家级风景旅游区“富春江—新安江”旅游线核心地段。上接黄山、千岛湖，下达杭州西湖。北连天目山，南依仙华山。

距桐庐县城23公里的瑶琳仙境，又名姚琳洞，纵深1000米，游览面积28000平方米，以神奇的地貌和瑰丽多姿的群石景观而享有“全国诸洞冠”之美誉，被国家旅游局评为“中国旅游胜地四十佳”。

天目溪漂流	垂云通天河	浪石金滩	琴溪香谷
桐君山	江南龙门湾	严子陵钓台	大奇山国家森林公园
江南古村落群	白云源	天斗地漏	巴比松度假庄园
猴鹰谷	罗山天子地	巴比松庄园	纪龙山
桐庐山花节	分水天溪湖景区	分水儒桥村落景区	分水龙潭百合基地



Successful Learning Journey

成功学习之旅

Hague School

海牙大学

Step to Success

营运总监培训计划

HR Pipeline

人力资源总监培养计划

Finance Incubator

财务总监培养计划

Aspire Program

商务总监培养计划

CDP

个人发展计划

Conrad Dedicated to Excellence

康莱德成就卓越培训

Conrad Stay Inspired

康莱德保持灵感培训项目

Hilton Core Sales Skills

希尔顿核心销售技能认证

F&B RevMax

餐饮最大化

BBI

行为面试法

TTT

培训培训师培训

Global English

全球英语在线学习



Learning & Development

学习与发展

4

Successful Learning Journey

成功学习之旅

Learning & Development

学习与发展

4



“Tell me and I forget.
Teach me and I remember.
Involve me and I learn.”

Benjamin Franklin

On Job Skills Training: In order to help all line team members to acquire comprehensive job skills and meet Conrad service standard, all team members of L5 & below need complete **Job Skill Checklist** within 45 days of hire according to brand training requirement.

关于岗位技能培训：为了帮助基层团队成员更好的掌握工作技能及符合康莱德品牌服务标准，根据集团培训要求主管级及以下级别的团队成员须在入职45天之内完成**工作技能检查表**中所列的全部培训项目。

Hilton Global Leadership Development Program

希尔顿领导力发展项目

Learning & Development

学习与发展

4

提升 **ELEVATE**
EMERGING LEADERS

雕琢 **ENGAGE**
ESTABLISHED LEADERS

成就 **EXCEL**
ENTERPRISE LEADERS

Individual Contributors/Entry level Managers.

Managers through Sr. Directors

GM/VP+

Elevate 1

提升发展
课程 1

Critical
Skills for
Managers
经理必备关键
技能

Elevate 2

提升发展
课程 2

Advanced
Skills for
Managers
经理必备高级
技能

Elevate 3

提升发展
课程 3

Exemplary
Leadership
Practices
for Mgrs.
典范领导力
实践

Shine 1

Engaging
Future EC/4D
Program

Shine 2

Engaging
Future GM
Program

Leadership Challenge & LPI 360
Women In Leadership

**GM Excellence
Program**

**Women In Leadership
Excellence at Darden**

**Executive Business
Immersion**

Delivered by property level trainer
酒店层面执行培训项目

Delivered by regional level trainer
集团层面执行培训项目

- Please feel free to contact Training Department for more information on leadership program.
• 更多领导力课程信息，欢迎咨询培训部。

Trainees @ Conrad Hangzhou Tonglu 实习生培养计划



**WHEN
YOU
THRIVE
SO DO
WE**



CONRAD HANGZHOU TONGLU



F&B
餐饮部
实习生



FO
前厅部
实习生



KIT
厨房实
习生



Broaden
trainee's
horizon

拓展眼界

WHEN YOU THRIVE SO DO WE



Open
trainee's
mind

打开思路

WHEN YOU THRIVE SO DO WE



Keeping
learning

及时充电

WHEN YOU THRIVE SO DO WE



Develop
interest

培养兴趣

WHEN YOU THRIVE SO DO WE



Thrive at
Conrad
Hangzhou
Tonglu

沐浴阳光

WHEN YOU THRIVE SO DO WE

Long-term Trainee
长期实习生

+

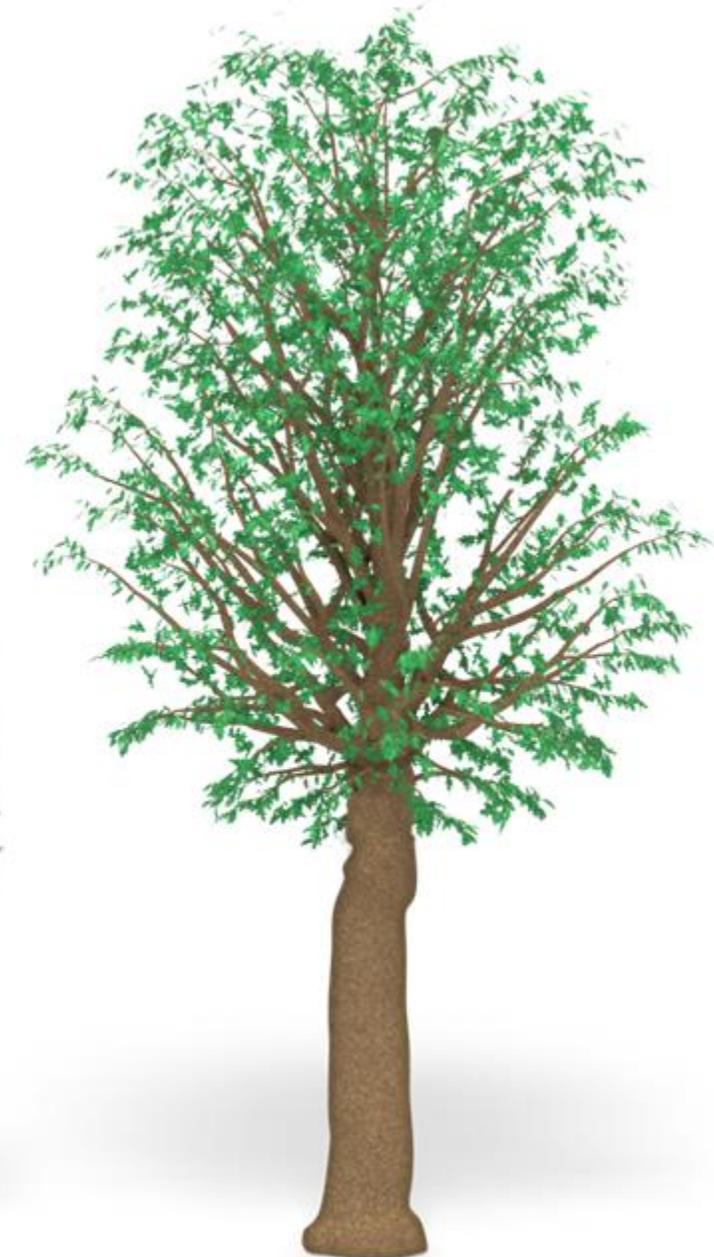
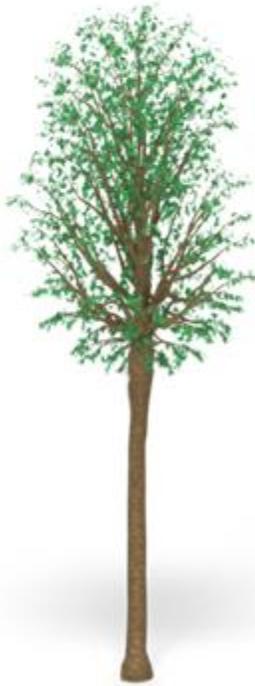
Short-term Trainee
短期实习生



Trainee Program
实习生发展项目

+

MT
管理实习生



Long-term/Short-term Trainee 长期/短期实习生



1. Welcome 欢迎入职

Positively approach new coming trainees and make arrangement for their transportation, onboard guidance, dorm facilities and local city guidance. 积极联系即将入职的实习生, 安排好他们的入职指南、交通信息介绍、宿舍生活备品、城市指南等等。

2. Orientation 入职培训

Mini Orientation
小型入职培训
+
Orientation
入职培训
+
Skill Training
岗位技能培训

3. Communication Meeting 沟通会

Organize communication meeting and hence to increase communication channels. 定期组织实习生沟通会, 增加沟通渠道。

4. Team Building 团队建设

Organize team building regularly involving management team. 定期组织实习生团建活动, 邀请管理层一同参加。

6. Recognition & Celebration 认可及庆祝

Organize trainee recognition & celebration activities. 定期组织实习生认可及庆祝活动。

For Trainees 针对实习生



Internship Benefits 实习福利

Internship Allowance

实习津贴

Year Bonus

年度奖金

Employment Liability Insurance

雇主责任险

Public Holiday OT be paid three times

法定假加班三倍工资

Free Team Member Accommodation with
fully furnished and Wifi coverage

免费住宿，拎包入住，宿舍全网络覆盖

Duty Meals

工作餐

Go Hilton

希尔顿集团全球酒店住宿员工及亲友价

Variety Team Members Activities

丰富的团队成员活动

Festival Benefits

节日福利

Free uniform laundry

免费工作服清洗

Duty Shuttle Bus

上下班班车接送

Allowance for night-shift and split-shift

夜班/两头班补贴



Learning & Development 学习与发展

Hilton University

希尔顿大学网络课程

Career Development Plan

职业发展计划

Job skills training

岗位技能培训

Cross Training opportunity

跨部门交叉培训机会

Internal Transfer opportunity

希尔顿集团内部调动机会



Any query, please don't hesitate to contact me
如有任何疑问, 欢迎及时与我联系

Lily Liu 刘晶宇

Assistant Human Resources Manager/HR 人力资源部/人力资源副经理

Lily.Liu@ConradHotels.com

138 6660 9486



Thank you!

We Are HILTON
We Are HOSPITALITY

我们是希尔顿 我们热情好客



CONRAD

HANGZHOU
TONGLU

杭州桐庐康莱德酒店



Grow with Hilton

Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLETREE

TAPESTRY
COLLECTION

EMBASSY
SUITES

TEMPO

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME
SUITES 2

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS